



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024



Luciano Vinicius Fracaro
Presidente

www.sudasegseguradora.com.br

GERIS@SUDASEGSEGURADORA.COM.BR



ÍNDICE

Sobre nós	03
Introdução a sustentabilidade	03
Mensagem do Presidente	04
Compromisso da Sudaseg	05
Abordagem sustentável	06
Integração ESG nas operações	07
Nossas Ações	08
Gestão baseada em indicadores	10
Tabelas de governança, estratégia e gestão	12

Sobre nós

A SUDASEG SEGURADORA é uma empresa comprometida em oferecer soluções de seguros acessíveis, descomplicadas e centradas nas pessoas. Atuando em todo o território nacional, com credibilidade, solidez e profundo conhecimento do setor. Nosso propósito é cuidar do que realmente importa para nossos clientes, oferecendo produtos que garantem proteção financeira em momentos decisivos da vida. Com uma equipe especializada, estrutura própria e foco na inovação, buscamos constantemente aprimorar nossos serviços, promovendo uma experiência transparente, ética e eficiente.



Introdução a sustentabilidade

A sustentabilidade tornou-se um pilar estratégico para o setor de seguros, refletindo o compromisso das organizações com a criação de valor de longo prazo para a sociedade, o meio ambiente e seus stakeholders. Em consonância com a Circular SUSEP nº 666/2022, este relatório apresenta as diretrizes, práticas e avanços da Sudaseg Seguradora na incorporação dos aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) à sua estratégia de negócios e à sua estrutura de gerenciamento de riscos.

Reconhecemos que os riscos de sustentabilidade — incluindo riscos climáticos, ambientais e sociais — impactam diretamente a resiliência do setor e a proteção dos segurados. Por isso, adotamos uma abordagem integrada, que considera a materialidade desses riscos e oportunidades, promovendo uma atuação responsável, transparente e alinhada à transição para uma economia de baixo carbono.

Este relatório reflete nosso compromisso com a ética, a integridade e a perenidade do negócio, ao mesmo tempo em que reforça nosso papel como agente de transformação positiva na sociedade.





MENSAGEM DO PRESIDENTE

Na Sudaseg Seguradora, acreditamos que a sustentabilidade não é apenas um compromisso — é uma estratégia essencial para construir um futuro resiliente e responsável. O setor de seguros desempenha um papel fundamental na proteção de pessoas, e isso nos coloca na vanguarda da transformação para um mundo mais ético, sustentável e inclusivo.

Nossa jornada ESG é guiada pela transparência, inovação e responsabilidade social. Estamos integrando práticas ambientais eficientes, fortalecendo a governança corporativa e promovendo impactos positivos na sociedade. Mais do que cumprir normas, buscamos criar valor sustentável para nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Ao longo deste relatório, apresentamos nossas ações e resultados conforme as diretrizes do órgão regulador, demonstrando nosso comprometimento com padrões elevados de sustentabilidade e gestão de riscos. Sabemos que desafios existem, mas encaramos cada um deles como uma oportunidade de evolução e inovação.

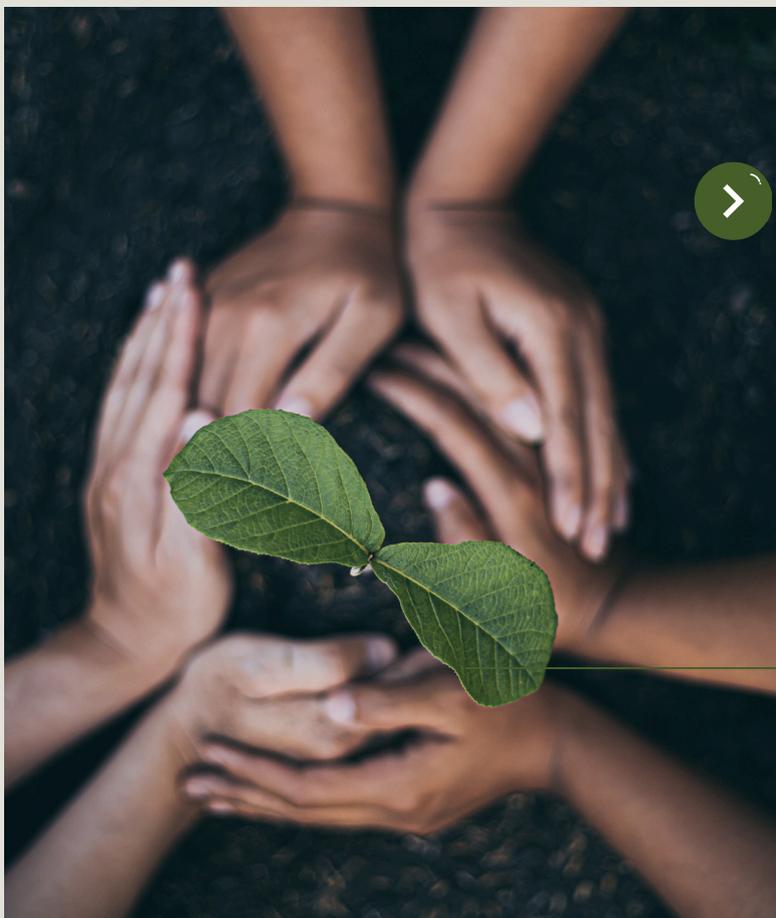
Na Sudaseg, olhamos para um futuro sustentável com um forte compromisso. Valorizamos iniciativas que promovem inclusão, equidade e bem-estar social, porque acreditamos que a solidez de uma empresa está diretamente ligada ao impacto positivo que ela gera na sociedade. Investimos no desenvolvimento de pessoas, em relações responsáveis com nossas comunidades e na construção de um ambiente corporativo que prioriza a ética e o respeito.

Seguiremos firmes na missão de oferecer proteção com propósito, unindo solidez financeira à construção de um legado positivo. Queremos inspirar o mercado e colaborar com um futuro onde segurança, sustentabilidade e desenvolvimento caminhem juntos.

Luciano Fracaro
Presidente – Sudaseg Seguradora

COMPROMISSO
DA SUDASEG
COM A

SUSTE NTABIL IDADE



A SUDASEG SEGURADORA reafirma seu firme compromisso com a sustentabilidade, adotando uma postura proativa que vai além do cumprimento das normas regulatórias estabelecidas pelos órgãos governamentais. Alinhada às melhores práticas de mercado e orientada por sua missão, visão e valores institucionais, a companhia integra os princípios ambientais, sociais e de governança (ESG) à sua estratégia organizacional.

O Planejamento Estratégico da SUDASEG é um vetor essencial na consolidação desse modelo de gestão sustentável, contribuindo para uma atuação corporativa pautada pela responsabilidade socioambiental e pela geração de valor de longo prazo. Entre as ações estratégicas adotadas, destacam-se iniciativas voltadas à mensuração contínua da performance institucional por meio de indicadores específicos de sustentabilidade, com foco na eficiência operacional, inovação e transparência.

A governança corporativa da SUDASEG atua de forma diligente na supervisão e evolução permanente dessas práticas, assegurando o alinhamento das decisões executivas aos preceitos da sustentabilidade. Esse compromisso se desdobra na forma de investimentos estruturados, alinhados aos objetivos definidos no planejamento, visando o fortalecimento da performance da companhia e sua contribuição para uma sociedade mais resiliente e justa.

Política de Qualidade

Como parte de seu posicionamento estratégico, a SUDASEG mantém uma cultura sólida de excelência, pautada na melhoria contínua de processos, produtos e serviços. A empresa historicamente promove a oferta de soluções com alto padrão de qualidade, reafirmando seu compromisso com a satisfação dos clientes e com a evolução permanente do setor de seguros.

ABORDAGEM SUSTENTÁVEL

A SUDASEG adota uma abordagem estratégica de sustentabilidade, pautada pela integração dos princípios de responsabilidade socioambiental em todas as esferas da gestão corporativa. Esta diretriz está incorporada às práticas de governança da companhia, orientando decisões e impulsionando ações alinhadas à criação de valor compartilhado e à perenidade do negócio.



PREMISSAS MOTIVACIONAIS

A SUDASEG mantém, de forma contínua, seu compromisso com a responsabilidade socioambiental e o desenvolvimento social, promovendo um ambiente corporativo seguro, ético e sustentável. Em todas as decisões empresariais, são considerados os pilares da excelência e da boa governança, refletindo o propósito institucional de posicionar-se como referência para seus segurados, parceiros e para todo o ecossistema em que está inserida.

A companhia atua de forma diligente para consolidar uma cultura organizacional baseada na gestão responsável, assumindo o protagonismo na incorporação de práticas sustentáveis que agregam valor ao negócio e à sociedade. Essa postura está em consonância com a visão de longo prazo da SUDASEG, promovendo a governança alinhada às melhores práticas do mercado.





INTEGRAÇÃO ESG NAS OPERAÇÕES:

Pilares de Sustentabilidade e Operação



OPERAÇÕES INTERNAS

Estruturação de produtos e gestão de sinistros

- Produtos alinhados às necessidades dos segurados e regulamentação
- Gestão ágil e transparente de sinistros



COMERCIALIZAÇÃO

Expansão da base de segurados

- Oferta de propostas personalizadas
- Canais de distribuição (corretores, parceiros)



GESTÃO DE SINISTROS

Cumprimento de compromissos com os segurados

- Pagamento ágil de sinistros
- Suporte humanizado em momentos-chave

FOCO: Sustentabilidade operacional
Relacionamento transparente
Conformidade regulatória



NOSSAS AÇÕES

O universo de mudança empresarial começa com a implantação de uma cultura forte de valorização de sustentabilidade.

A empresa investiu em tempo e treinamento dos colaboradores, provocando uma visão sustentável na sua rotina de trabalho e na vida pessoal.

Nossas ações sustentáveis

-  Adequações operacionais para minimizar uso de recursos
-  Engajamento dos colaboradores em programas de educação ambiental
-  Escolha de parceiros alinhados com os nossos valores
-  Treinamento de funcionários para sustentabilidade e voluntariado social
-  Transparência e ética como base para fortalecer a governança
-  Ações de incentivo ao esporte na comunidade local



Redução de descartáveis

Descartáveis



Redução de lixo e resíduos.

Lixo



Segregação na coleta do lixo de facilitação para coleta de comunidades e associações de catadores de recicláveis



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Como parte de nossa estratégia contínua de evolução sustentável, promovemos recentemente a substituição de 200 lâmpadas convencionais por modelos LED de alta performance em nossas instalações. Essa iniciativa representa mais do que uma melhoria operacional — é uma manifestação concreta do nosso compromisso com os pilares ESG (Ambiental, Social e de Governança).

Ao adotar soluções energeticamente eficientes, contribuímos diretamente para a redução do consumo de energia elétrica e, conseqüentemente, das emissões de gases de efeito estufa associadas à nossa operação. Além dos ganhos ambientais, a medida proporciona otimização de custos e fortalece nossa resiliência frente aos desafios climáticos e regulatórios do presente e do futuro.

1. Cálculo de quantidade de kilowatts (kW) economizados pela utilização da tecnologia LED.

Fluorescente Instalada	LED Watts	Watts Economizados por Lâmpada	Número de Fluorescentes a serem substituídas	Watts economizados por Hora
Watts da Lâmpada + Reator 36 Watts	20 Watts	= 16 Watts	x 200	= 3200 W 3.2 kW

2. Cálculo de (kWh) economizados com a substituição das Lâmpadas e quantidade de toneladas de CO₂ economizadas anualmente.

Kilowatts Economizados	Horas de Uso por Dia	Dias de Uso por Semana	Semanas de Uso por Ano	Economia Anual:
3.2kW por Hora	x 10	x 7	x 52	= 11648.00 kWh 9.90 Tons. de produção de CO ₂

3. Cálculo do custo de Energia por Ano.

kWh Economizados por Ano	Custo por kWh (comumente R\$0.36 - com impostos)	Economia Anual de Energia
11648.00	x R\$ 0.36	= R\$ 4193.28

se for usar centavos usar ponto "." como divisor

4. Cálculo de Economia de Energia e emissão de CO₂ durante a vida útil das Lâmpadas LEDs.

Substituição LED (vida útil em horas)	Utilização de Horas por Ano	Vida útil da Lâmpada LED	Economia anual de Energia	Economia de Energia durante a Vida Útil da Lâmpada LED
30000 Horas	+ 3640.00 horas/ano	= 8.24 Anos	x R\$ 4193.28	= R\$ 34560.00
Economia de emissão de CO ₂ durante o período da vida útil da Lâmpada LED *				= 81.58 Tons



GESTÃO BASEADA EM INDICADORES

Indicadores-Chave de Risco (KRIs) para Gestão ASG em Seguradoras

A integração dos fatores Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) na gestão de riscos da SUDASEG será fundamental para a sustentabilidade e resiliência do negócio. Os Indicadores-Chave de Risco (KRIs) ASG atuam como sinais precoces, alertando a gestão sobre a exposição a vulnerabilidades e tendências que podem impactar financeiramente ou reputacionalmente a organização. Abaixo, apresentamos exemplos de KRIs relevantes para cada pilar ESG, considerando a especificidade do setor de seguros:

KRIs Ambientais (E - Environmental)

Sinistralidade Relacionada a Eventos Climáticos Extremos:

- KRI: % de sinistros e custos de indenização atribuíveis a desastres naturais (inundações, secas, tempestades, incêndios florestais) sobre o total de sinistros.
- Relevância: Indica a crescente exposição da carteira de seguros a riscos físicos do clima, podendo sinalizar a necessidade de reavaliação de precificação, modelagem de riscos e até retirada de cobertura em certas regiões.

KRIs Sociais (S - Social)

Índice de Reclamações de Clientes Relacionadas a Aspectos ESG:

- KRI: Número de reclamações ou litígios de clientes relacionados a práticas de vendas, exclusões de cobertura por motivos sociais, tratamento de dados ou impacto social de produtos.
- Relevância: Indicador de insatisfação ou risco de falha em produtos/serviços que não atendem às expectativas sociais dos consumidores, podendo levar a multas ou danos à reputação.

KRIs de Governança (G - Governance)

Os KRIs de governança medem a eficácia da liderança, controles internos, transparência e estrutura de gestão para o alinhamento com os objetivos ESG.

- Conformidade com Regulamentações ASG:
 - KRI: Número de multas, sanções ou não conformidades (internas e externas) relacionadas a requisitos regulatórios ASG (ex: SUSEP 666, LGPD, CVM).
 - Relevância: Indica falhas nos controles internos, risco de penalidades financeiras e reputacionais, e ineficácia na gestão de riscos de conformidade.



PRINCIPAIS PONTOS DA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE



OBJETIVO

Estabelecer Princípios de governança visando a responsabilidade social, bem como fornecer diretrizes que fomente o valor da sustentabilidade em todos os níveis hierárquicos, garantido que o tema esteja presente na cultura da organização



APLICACÃO

Aplica-se à todas as atividades desenvolvidas e á todos colaboradores



REFERÊNCIAS

Circular SUSEP 666 de 27 de Junho de 2022



RELACÃO COM O MEIO AMBIENTE

CONCEITOS

i. Partes interessadas: colaboradores, clientes fornecedores, comunidade local, órgãos governamentais e quaisquer outras pessoas ou instituições direta ou indiretamente impactadas pelos produtos ou serviços.

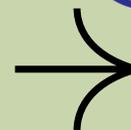
ii. Riscos Ambientais: Possibilidade de ocorrência de perdas associadas por eventos associados a degradação do meio ambiente, incluindo o uso excessivo de recursos naturais



CICLO DA SUSTENTABILIDADE

CICLO DA SUSTENTABILIDADE

A organização, para reunir todas as ópinões relevantes, manterá canais de diálogo e consulta com seus principais grupos de interesse, colaboradores, clientes, acionistas, fornecedores e reguladores.



Tabelas de gestão

Gestão de Riscos ESG como Pilar Estratégico

A estratégia corporativa da SUDASEG incorpora de forma estruturada a Gestão de Riscos Ambientais, Sociais e de Governança (ESG), com práticas consolidadas para identificar, avaliar e mitigar riscos de forma proativa. Reconhecemos que a natureza dos riscos de sustentabilidade está em constante evolução e, por isso, mantemos nosso compromisso com a melhoria contínua dos processos, investindo em inovação e aprimoramento da resiliência organizacional. Todas as nossas operações estão progressivamente alinhadas aos princípios da sustentabilidade, refletindo nossa visão de longo prazo.

Ações de Mitigação e Inovação Sustentável

A mitigação dos riscos identificados se materializa por meio de ajustes operacionais estratégicos e da estruturação de produtos inovadores e sustentáveis, capazes de atender às demandas de um mercado cada vez mais consciente e alinhado aos valores ESG. Essas ações reforçam a ambição da SUDASEG de liderar com responsabilidade, integrando valor econômico, social e ambiental à sua proposta de atuação.

Tabela GVR – Governança dos Riscos de Sustentabilidade

OBJETIVO	Em conformidade com o disposto no art. 14, inciso II, alíneas “a” e “c”, a tabela a seguir tem por finalidade apresentar de forma sintética a estrutura de governança de sustentabilidade da SUDASEG, evidenciando os mecanismos organizacionais adotados para integrar os princípios ambientais, sociais e de governança (ESG) à gestão estratégica da entidade.
CONTEÚDO	A sustentabilidade é uma prioridade da alta administração da Sudaseg, que demonstra seu comprometimento por meio de políticas e diretrizes internas, adoção de mecanismos de controles internos e auditoria, procedimentos de due diligence socioambiental em fornecedores e parceiros, promoção da cultura de sustentabilidade e supervisão contínua do desempenho ASG.
FREQUÊNCIA	Semestral
DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES	<p>Supervisão dos Riscos de Sustentabilidade pela Governança Corporativa</p> <p>A supervisão dos riscos de sustentabilidade na organização é conduzida de forma integrada pela Diretoria Executiva, Diretor responsável pelos Controles Internos e Comitê de Riscos.</p> <p>Essas interações são formalizadas por meio de reuniões semestrais entre a Diretoria Executiva, nas quais são abordados temas estruturantes, incluindo o alinhamento da gestão institucional às diretrizes de sustentabilidade e os requisitos regulatórios estabelecidos na Circular Susep no 666/2022 e na Resolução CNSP no 416/2021.</p>

<p>DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES</p>	<p>b- Estrutura Trinível de Governança de Riscos</p> <p>A gestão de riscos na organização está estruturada em três níveis distintos, assegurando um processo contínuo de monitoramento, avaliação e tomada de decisão:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nível Operacional: As áreas de Compliance, Riscos e Controles Internos realizam o acompanhamento sistemático por meio da elaboração de relatórios. Esses documentos passam por revisões criteriosas para garantir aderência às políticas internas e conformidade com as regulamentações aplicáveis. -Nível Gerencial: Os relatórios consolidados são apresentados à Diretoria de Governança, Riscos, permitindo o acompanhamento de indicadores-chave e subsidiando decisões com base em análises atualizadas. -Nível Institucional: No âmbito superior, o Comitê de Riscos e Auditoria analisam as informações integradas, orientando o direcionamento da gestão de riscos com foco em impactos financeiros e operacionais de longo prazo, em consonância com os objetivos estratégicos da organização.
-------------------------------------	--

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

<p>OBJETIVO</p>	<p>A SUDASEG mantém um compromisso consistente com a promoção de práticas sustentáveis, integrando de forma estruturada os pilares Ambiental, Social e de Governança (ESG) em suas ações. Alinhado a essa visão, a companhia está comprometida para o fortalecimento contínuo da conscientização e do engajamento de todos os seus públicos como clientes, diretoria, colaboradores, parceiros, corretores e fornecedores.</p> <p>A proposta visa fortalecer uma cultura organizacional orientada à sustentabilidade, estimulando a adoção de hábitos saudáveis e práticas responsáveis, contribuindo para a redução dos impactos ambientais adversos e para a consolidação de uma atuação corporativa ética, consciente e resiliente.</p>
<p>CONTEÚDO</p>	<p>Análise qualitativa dos potenciais impactos dos riscos socioambientais e de governança sobre o modelo de negócios, as diretrizes estratégicas e os mecanismos de gestão de riscos da organização.</p>
<p>FREQUÊNCIA</p>	<p>Anual</p>
<p>DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES</p>	<p>a- No contexto dos riscos associados às mudanças climáticas, a organização está exposta a riscos físicos decorrentes de eventos climáticos extremos, os quais podem comprometer a continuidade operacional e afetar negativamente a resiliência dos processos de negócios.</p>

<p>DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES</p>	<p>b- Foi utilizada uma metodologia de avaliação de riscos que inclui a identificação, avaliação, mitigação e monitoramento de riscos de sustentabilidade. Esta metodologia permite avaliar a possibilidade de perdas geradas por estes riscos.</p> <p>c- Os impactos decorrentes dos riscos destacados no item (a) são devidamente incorporados às análises de negócio e à formulação das estratégias organizacionais. A priorização desses riscos é realizada com base em sua probabilidade de materialização e na magnitude de seus potenciais efeitos sobre as operações e a sustentabilidade institucional.</p> <p>d- A estratégia da companhia demonstra elevada resiliência frente aos riscos de sustentabilidade, evidenciando capacidade adaptativa diante das transformações nos padrões climáticos e nas dinâmicas socioambientais emergentes. A organização mantém seu compromisso com a transição para uma economia de baixo carbono, integrando iniciativas de mitigação e adaptação em sua agenda corporativa. As práticas de gestão de riscos são continuamente revisadas e aprimoradas, com o objetivo de assegurar a perenidade do negócio e a geração de valor sustentável para todos os públicos estratégicos com os quais nos relacionamos.</p>
---	--

Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

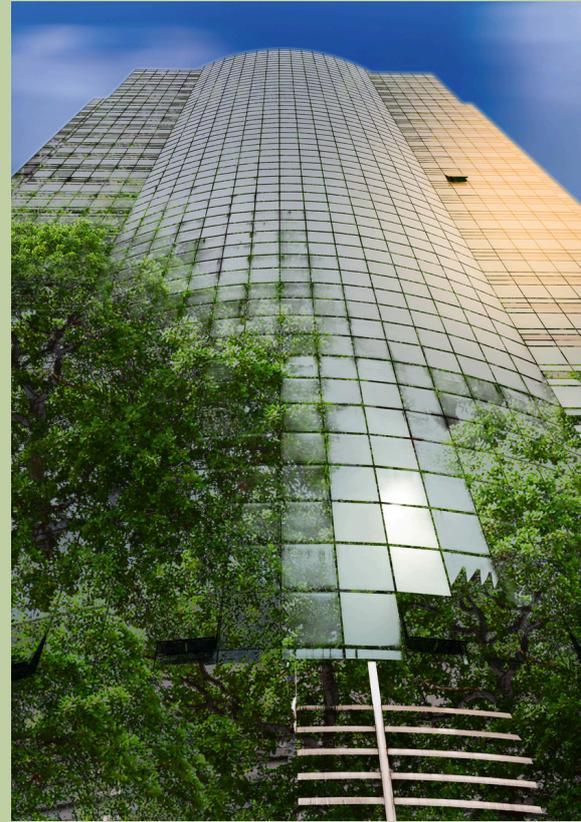
<p>OBJETIVO</p>	<p>Objetivo é apresentar, de forma estruturada e padronizada, as práticas adotadas pela entidade para identificar, avaliar, tratar, monitorar e reportar os riscos socioambientais e de governança (ESG) que possam impactar suas operações e estratégias de negócio. Em essência, reforçar o compromisso da organização com uma gestão de riscos robusta, transparente e alinhada às melhores práticas de sustentabilidade e conformidade regulatória.</p>
<p>CONTEÚDO</p>	<p>Informações qualitativas e quantitativas</p>
<p>FREQUÊNCIA</p>	<p>Semestral</p>
<p>DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES</p>	<p>a- é utilizado um processo de mapeamento para identificar, avaliar, classificar e mensurar riscos de sustentabilidade. Este processo envolve a identificação de riscos potenciais, a avaliação do seu impacto e probabilidade, a classificação dos riscos com base na sua gravidade e a medição dos riscos utilizando indicadores-chave de desempenho.</p> <p>b- O escopo é avaliar a possibilidade de perdas geradas por estes riscos, considerando as características da nossa atividade, operações, produtos, serviços e clientes.</p> <p>c- Acompanhamento periódico e constante do clima e visando identificar regiões com maior ou menor criticidade de risco.</p>

Mensagem final

A SUDASEG reafirma seu compromisso com o cumprimento rigoroso dos normativos vigentes, reconhecendo a importância da conformidade como base para a credibilidade e a perenidade de suas operações. Mais do que atender a exigências legais, assumimos com entusiasmo o papel de agente de transformação — incorporando a sustentabilidade como valor transversal à estratégia, à cultura corporativa e à forma como nos relacionamos com a sociedade.

Acreditamos que a construção de um futuro sustentável depende de escolhas conscientes no presente. Por isso, estamos empenhados em estimular uma mudança de atitude — dentro e fora da organização — envolvendo nossos colaboradores, parceiros, comunidade e demais stakeholders na jornada por um modelo de desenvolvimento mais justo, responsável e resiliente.

Seguiremos evoluindo, inspirados pelo propósito de gerar valor compartilhado e deixar um legado positivo para os negócios, as pessoas e o planeta.



Luciano Vinicius Fracaro
Presidente

Elisen Brasilisio Stelmatchuk
Diretor

30 de junho de 2025

SUDASEG SEGURADORA

ESG

A decorative graphic consisting of several parallel diagonal lines in a light green color, located in the bottom right corner of the page.